

הסכם התקשרות לשליחת Email /VMS/SMS

1. תקופת ההתקשרות והפסקת השירות
 - 1.1 כל אחד מהצדדים רשאי להביא לסיומו של ההסכם בכל עת, בהודעה מראש של 30 ימים, שתימסר לצד השני בכתב. ההסכם יהיה בתוקף כל עוד לא התקבלה הודעה של אחד הצדדים על הפסקתו.
 - 1.2 "טלזר 019" רשאית, לנתק ו/או להפסיק את השירות ללקוח בכל עת ו/או להעביר פרטים הנוגעים אליו, אם תידרש לכך על ידי המפעיל הסלולארי ו/או על פי צו שיפוטי ו/או הוראות כל דין ו/או אם יפר הלקוח התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או הנספחים להסכם..
 - "טלזר 019" לא תישא באחריות כלשהי בגין ניתוק או הפסקת שירות בהתאם לסעיף זה וניתוק או הפסקה כאמור לא יפטרו את הלקוח מכל התחייבות לפי הסכם זה, עד למועד הניתוק.
2. הגבלת אחריות והגבלות במתן השירות
 - 2.1 מובהר ללקוח כי איכות השירות תלויה בגורמים נוספים שאינם בשליטת "טלזר 019", ובין היתר במפעיל הסלולרי, באיכות ובטיב התקשורת והכיסוי הסלולרי, איכות ציוד קצה, שירותים של אחרים אליהם ו/או מהם מתבצע השירות, ו/או המספקים את שירותיהם על גבי הרשת, תקלות ברשת החשמל, תקלות בציוד הממוחשב ועוד.
 - 2.2 המפעיל הסלולארי ו/או "טלזר 019" ו/או בעליה ו/או מנהליה ו/או עובדיה, ו/או מטעמם לא יהיו אחראים לכל הפסד ו/או הוצאה ו/או נזק, לרבות נזק מיוחד, עקיף, מסתבר או תוצאתי, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או למנוי תהא עילתם אשר תהא, לרבות שכתוצאה מאספקת השירות או אי אספקת השירות, הגבלתו, השעייתו, או ניתוקו, או איכותו, ו/או בקשר למשלוח הודעות ה- SMS, מועדן תכניהן ותוצאותיהן ו/או הפסקת השירות בהתאם להוראות הסכם זה. אחריותה של "טלזר 019" על פי הסכם זה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, שיגרמו ללקוח בלבד, כתוצאה מהפרת הסכם זה על ידי "טלזר 019".
3. התחייבות הצדדים
 - 3.1 הלקוח מתחייב לפעול בהתאם להוראות הסכם זה לרבות, אך לא רק, לכללי התוכן המפורטים בנספח א' ולהקפיד על הוראות כל דין.
 - 3.2 הלקוח מתחייב לשלוח הודעות אך ורק למנוי שנתן הסכמה מפורשת, מראש ובכתב לקבלת השירות מהלקוח.

3.3 הלקוח מתחייב לקבל הסכמה מפורשת בכתב מכל צד ג' אליו ישלח הודעות, בהתאם להסכם זה, לאיסוף מידע אודותיו על ידי הלקוח ואחסנת המידע בשרתים של טלזר 019. מובהר שהלקוח הוא הבעלים של המידע ולא טלזר 019 והלקוח יקפיד על קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו גם לעניין רישום מאגרי מידע ואבטחת מידע.

3.4 מובהר שכחלק ממתן השירות ועל מנת לאפשר את השירות, טלזר 019 נדרשת לאחסן מידע שמופק בעקבות מתן השירות על גבי שרתים. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ו/או מכוח כל דין, חל איסור מוחלט על טלזר 019 להשתמש במידע שמאוחסן על גבי שרתיה בכל אופן או צורה, לרבות, אך לא רק, שינוי המידע, גילוי, מסירתו או העברתו לאחר ו/או עשיית כל פעולה אחרת בו מכל מן וסוג שהוא. מובהר שטלזר 019 איננה משמשת כ-"מחזיק" כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות הנ"ל ולא יחולו עליה החובות החלות על מחזיק מכוח חוק הגנת הפרטיות. 3.5 הלקוח יהיה אחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד שיגרם ל"טלזר 019" ו/או למפעיל הסלולארי ו/או למנוי ו/או לצד ג' עקב מעשה ו/או מחדל בקשר עם השירות, ולרבות בקשר עם המידע המסופק בשירות ו/או עקב פעולה כלשהי בניגוד לאיזו מהוראות הדין, לרבות אך לא רק, הוראות חוק התקשורת (בזק ושירותים) התשמ"ב-1982 וחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על-פיו ו/או הוראות הסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי הלקוח יהיה אחראי לנכונות המידע, מהימנותו ואמינותו. מובהר ללקוח שהמפעיל הסלולרי אינו נושא באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או המנוי ו/או צד ג' כלשהו הקשורים בשירותים נשוא הסכם זה.

3.6 הלקוח יישא באחריות לכל טענה, תביעה ו/או דרישה אחרת של כל צד ג' כנגד טלזר 019 הנובעת במישרין או בעקיפין ממתן השירותים לפי הסכם זה, ויפצה וישפה את טלזר 019 מיד עם דרישתה הראשונה לכך, בגין כל נזק, הפסד, חסרון כיס ו/או הוצאה אחרת, לרבות הוצאות משפט, בשל כל תלונה, דרישה, תביעה ו/או פעולות אכיפה אחרות מטעם צדדים שלישיים כנגד טלזר 019, בשל הפרת הוראות הסכם זה או הפרת כל זכות של צדדים שלישיים.

3.7 במידה ויגרם לטלזר 019 נזק כלשהו תינתן הזכות לתבוע בערכאות המקובלות את הלקוח בגין כל הנזק שיגרם לה.

3.8 טלזר 019 תהא אחראית הבלעדית לכל נזק ו/או אבדן ו/או פגיעה ו/או הפסד אשר יגרם ללקוח עקב מעשה או מחדל בקשר עם השירות ככל והאחריות בגינו מוטלת עליה על פי הסכם זה.

4. הוראות כלליות

4.1 הסכם זה הוא לבדו קובע את התנאים וההוראות החלים על אספקת השירות ללקוח, ואין בלתו. הוא מבטל כל הסכמה מצג או התחייבות שניתנו אם ניתנו לפי כריתתו. כל שינוי או תוספת להסכם זה יעשו בכתב. כל דחייה, ארכה, הקלה ו/או שיהיו בשימוש בזכויות המוקנות למי מהצדדים על פי ההסכם ו/או הדין, לא יחשבו כוויתור מצידם על זכויותיהם אלא אם ניתנה על כך הודעה מפורשת ובכתב.

- 4.2 רישומים של "טלזר 019" ו/או של המפעיל הסלולרי בכתב במכונה, במחשב או בכל מכשיר אחר (לרבות תיעוד שיחות טלפון בין "טלזר 019" ללקוח) שמשו ראייה לכאורה לכל האמור בהם.
- 4.3 השירות שניתן ללקוח לפי ההסכם זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה לאחר, כולו או מקצתו בין בתמורה ובין שלא בתמורה בין במישרין ובין בעקיפין.
- 4.4 הלקוח מאשר כי "טלזר 019" רשאית לפנות אליו כדי להציע מבצעים הסברים על עדכוני תוכנה חומר שיווקי ו/או פרסומי במיילים ו/או באמצעי אחר.
- 4.5 "טלזר 019" מערכות מתחייבת שלא לעשות כל שימוש ברשימות התפוצה של מקבלי ההודעות ה SMS ו/או בתוכן ההודעות ה SMS שלא למטרות השירות נשוא ההסכם.
- 4.6 "טלזר 019" מתחייבת כי בהוראת הלקוח תסיר באופן מיידי מנויים אשר ביקשו להמחק מרשימת התפוצה של הלקוח. טלזר 019 מתחייבת לספק למנוי, בכל הודעה שתשלח, אופציה להסרת עצמו מרשימת התפוצה. ככל ולא תעשה כן, תהא אחראית בלעדית לכל נזק ו/או הוצאה ו/או תביעה אשר יגרם ללקוח.
- 4.7 סמכות השיפוט הבלעדית לדיון בהוראת ההסכם זה ו/או ביצוע חיוביהם של הצדדים על פי נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור תל אביב יפו בלבד.

נספח א' – כללי התוכן

1. הלקוח מתחייב שלא להעביר במסגרת השירות הודעות למנוי הסותרות את כללי התוכן המפורט להלן, ולא לאפשר למי מטעמו לפרסם ו/או להציע ו/או להפיץ את השירותים או התכנים המפורטים להן באמצעות מערכת 019 SMS:
- 1.1 כל חומר הפוגע או מפר ו/או עלול להפר זכויות קנייניות של אחרים – לרבות זכויות יוצרים או סמני מסחר ו/או סודות מסחריים. כל חומר העלול להוות עוולה מסחרית ו/או לפגוע בזכות לשם טוב, ו/או זכויות חוזים ו/או בחובות אמון לאחרים.
- 1.2 כל חומר המהווה לשון הרע על אדם, או לפגוע בפרטיותו או העלול להוות בסיס לתביעה אזרחית. כל חומר בעל אופי פורנוגרפי, ארוטי, מיני, טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס, גזעני או פוגע ברגשות הציבור.
- 1.3 כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, ו/או את פרטיהם האישיים ו/או מענם ו/או דרכי ההתקשרות עימם.
- 1.4 כל תוכנות מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף-מחשב ("וירוס") לרבות תוכנות-עוינות הידועות כסוס-טרויאני, תולעים (Worms), ואנדלים (Vandals), יישומים מזיקים (Malicious Applications) וכיו"ב.
- 1.5 כל תוכן שהגישה אליו חסומה באמצעות סיסמא וכיו"ב, ואינה מתאפשרת באופן חופשי לכל המשתמשים. סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור.

- 1.6 כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל. כל חומר שפרסומו נאסר לפי הוראות כל דין.
- 1.7 כל חומר הפוגע ו/או עלול לפגוע במוניטין ו/או בשם הטוב של "טלזר 019" ו/או כל חומר הקשור לשירותי המפעילים הסלולריים.
- 1.8 כל חומר העלול להטעות צרכן, כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
- 1.9 כל תוכן שיש בו שידור של "דואר זבל", "SPAM" או משלוח המוני של הודעות דואר אלקטרוני או הודעות SMS שלא על-פי הסכמת המנוי.
- 1.10 כל קישור (LINK) או הפניה לחומר שפרסומו נאסר לפי כללי התוכן שלעיל.
2. הלקוח מתחייב להזין בכל הודעה שישלח למנוי, בשדה "השולח" (כמספר חזרה) אך ורק ספרות שהינן מספר אמיתי, לרבות מספרים מקוצרים המשמשים לפעילות SMS, אשר רשומים על שם הלקוח, או על שם בעלים אחר של המספר, אשר נתן הסכמה מפורשת ובכתב לקבלת הודעות ו/או מסרים חוזרים.
3. מהותם, סגנונם ותכנם של כל ההודעות שתשלחנה באמצעות השימוש בשירותי 019 SMS יהיה באחריותו הבלעדית של הלקוח.
4. הלקוח יודע ומסכים כי "טלזר 019" ו/או המפעיל הסלולארי רשאים לעיין ולפקח בכל עת, על סוגי, נושאי ותכני הודעות ה-SMS אותן יעביר הלקוח ו/או יבקש להעביר, וכן במתן הודעה בכתב ללקוח, לאסור ו/או לפסול למשלוח סוגי הודעות מסוימים ו/או תכני הודעות SMS ספציפיות, באופן מוחלט ו/או בהתניית תנאים למשלוח הודעות כאמור, לכלל המנויים ו/או לחלקם, והכל בכפוף לשיקול דעתם הבלעדי של "טלזר 019" ו/או המפעיל הסלולארי. למען הסר ספק מובהר כי אין בהוראה זו כדי להטיל על "טלזר 019" ו/או המפעיל הסלולארי כל אחריות או חבות, מכל מין וסוג, ביחס לתוכן ההודעות ו/או שליחתן, כי הן משמשות כרשת תקשורת להעברת ההודעות למנוי וכי האחריות בהקשר זה מוטלת על הלקוח.